

## Principales Indicadores de Gestión EPS CHAVIN SA

Nombre del Indicador	Periodo 2013		
	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre
N° de Conexiones de Agua Potable	25,412	25,650	25,980
Tarifa Promedia (Soles/m3)	0.96	0.96	0.97
Costo Operativo (Soles/m3)	1.12	1.14	1.15
Producción Percapita (lt/hab/día)	273.33	303.11	314.84
Agua no Facturada	34.73%	41.00%	43.07%
Cobertura de Agua	90.62%	91.47%	92.67%
Cobertura de Alcantarillado	79.99%	80.73%	91.85%
Continuidad (hrs/día)	23.43	23.63	23.32
Micromedición	76%	80%	80.1%
Turbiedad	100%	100%	100%
Morosidad	1.36	1.37	1.30
Relación de Trabajo	0.77	0.79	0.82
Numero de Reclamos Operacionales	612	893	831
Tiempo de Atención de Reclamos Operacionales (días)	1.3	1.62	1.61
Numero de Reclamos Comerciales	1,735	928	664
Tiempo de Atención de Reclamos Comerciales (días)	8	9	6